

COMMUNIQUE DE LA DIRECTION GENERALE A L'ATTENTION DES VISITEURS ET DES FAMILLES

Madame, Monsieur,

En raison de la survenue récente de plusieurs cas détectés positifs à la COVID parmi des patients et des résidents des services de l'USLD, de Médecine et de SRR, je suis au regret de vous informer que la cellule de crise a pris la décision **de suspendre temporairement les visites dans toutes les unités de soins du bâtiment V150.**

Cette décision est destinée à circonscrire le plus rapidement possible la propagation de la contamination et le risque de cluster afin de préserver au maximum la santé et la sécurité des personnes hébergées fragiles en limitant les flux de personnes au sein des services de soins.

Cette suspension des visites s'applique à compter du 30 novembre pour une durée estimée au 15 décembre en fonction de l'évolution de la situation.

La décision de ces mesures renforcées est due également à la forte aggravation de la circulation virale en Ardèche et la tension hospitalière qu'elle engendre avec un taux d'incidence actuel **de 541 pour 100 000** habitants soit le plus élevé de l'hexagone.

L'établissement mets en œuvre les moyens de communication par tablettes informatiques et par téléphonie pour conserver le contact si important entre la personne âgée et sa famille.

Les équipes d'encadrement et le coordonnateur des soins sont à votre écoute pour évaluer individuellement vos difficultés consécutives à cette fermeture provisoire. **A cet effet, Mme BLANC, responsable des services de Médecine et du SSR est joignable au 04.75.88.80.56 et Mme MASMEJEAN au 04.75.88.80.82 pour l'USLD. Je vous invite à contacter l'établissement et notamment le week-end en composant le 04.75.88.80.25**

Vous serez tenus informés régulièrement de l'évolution de la situation et de la possibilité de bénéficier à nouveau d'un droit de visite que nous espérons le plus rapide possible. Les situations individuelles exceptionnelles ou les cas d'urgence demeurent bien entendu appréhendés par l'équipe médicale et soignante avec la plus grande écoute.

La plus grande vigilance et la responsabilité de chacun à préserver la sécurité des personnes âgées hébergées est désormais recherchée. Soyez assurés que le personnel est entièrement mobilisé pour faire face à cette nouvelle vague.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Philippe ROURESSOL
Directeur Général

