

A Villeneuve de Berg,  
Le 25/03/2020

## COMMUNIQUE DE LA DIRECTION GENERALE

Madame, Monsieur,

En cette période de crise sanitaire très difficile pour les patients, les résidents, les familles et les proches, je tenais à vous transmettre les informations actualisées que je souhaite porter à votre connaissance. A ce jour et grâce aux mesures de confinement et de sécurité que nous avons su anticiper et qui sont mises en œuvres au sein de l'Hôpital de Villeneuve de Berg, nous ne déplorons aucun cas de COVID + avéré parmi les personnes âgées hébergées ou hospitalisées.

-L'établissement a été approvisionné en masques chirurgicaux et chaque professionnel dispose d'un masque pour effectuer son poste de travail.

-L'établissement dispose de solides dotations de solutions hydro-alcooliques pour faire face aux besoins sans restrictions.

-Les mesures barrières, c'est-à-dire les conduites à tenir en matière de maîtrise du risque infectieux, sont rigoureusement appliquées. A cet effet, l'établissement dispose de la compétence d'une infirmière hygiéniste et d'une responsable qualité-gestion des risques qui assurent la formation du personnel et actualisent en permanence les protocoles.

-Une cellule opérationnelle se réunit 2 fois par semaine sur le site de Villeneuve de Berg et apporte à la cellule de crise générale, que je dirige également sur le site de Villeneuve de Berg, toutes les informations nécessaires pour gérer efficacement la situation.

- La cellule psychologique mise en place est également mobilisée auprès des résidents et des familles autant que de besoin. En pièce jointe vous trouverez le communiqué de la cellule psychologique dédiée aux difficultés rencontrées par les résidents et les familles face au confinement ainsi que les modalités de fonctionnement de cette cellule.

-Dans les prochains jours, nous mettrons en œuvre un dispositif de communication par tablette numérique destiné aux résidents afin de pouvoir communiquer avec vous. Ce service se déploiera progressivement et sera prioritairement utilisé en fonction de l'état de santé du résident et des possibilités techniques offertes entre l'établissement et votre domicile. C'est l'établissement qui prendra contact avec vous pour fixer les modalités de connexion.


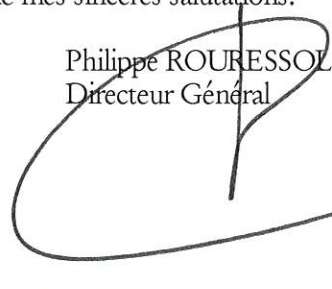
Je voudrais enfin, s'il en était besoin, vous dire que le personnel hospitalier est totalement investit et mobilisé aux côtés du personnel médical pour assurer les soins de la meilleure qualité possible compte tenu de la grave crise sanitaire que traverse notre pays.

J'espère vous avoir apporté des informations utiles et quelque peu rassurantes sur la vie institutionnelle et la capacité des équipes à gérer la crise avec professionnalisme.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

*Chaleureusement  
à vos côtés*

Philippe ROURESSOL  
Directeur Général



HÔPITAL DE VILLENEUVE DE BERG 07  
Le Directeur

# Cellule psychologique

**Dédiée aux difficultés rencontrées face aux mesures de confinement liées à l'épidémie de Covid-19**

Les mesures de confinement des résidents et des familles rendent impossibles les visites et les rencontres qui jusque là étaient quotidiennes pour certains. C'est un moment difficile à supporter pour nos résidents bien-sûr et les psychologues de l'établissement s'emploient d'ores et déjà à soutenir ceux-ci. Mais les familles aussi vivent mal cette séparation. L'inquiétude sur la santé de leur proche, sur son moral peut devenir insoutenable. C'est pourquoi une cellule psychologique se met en place sur l'établissement.

Il s'agit d'une écoute dédiée aux difficultés liées aux mesures de confinement et au Covid-19. Cette écoute se fera pour les familles par entretien téléphonique. Pour les résidents et les patients elle est d'ores et déjà mise en œuvre par les soignants et les psychologues de l'établissement.

## Pour qui ?

Cette écoute psychologique est ouverte à **toutes les familles** des résidents de l'EHPAD les Cigalines, de l'USLD des Balcons de Chauvel, de la MAS Les Terrasses des Monts d'Ardèche ainsi qu'au familles des patients des services de médecine et SSR.



## Pour quoi ?

La séparation d'avec votre parent est source d'inquiétude mais peut aussi provoquer une tristesse et un désarroi important de part et d'autre.

L'écoute neutre et bienveillante d'un psychologue peut vous aider à surmonter ces difficultés. En complémentarité avec les soignants et pour leur permettre d'avoir plus de temps auprès des résidents, le psychologue peut aussi faire un lien avec votre parent, recevoir vos inquiétudes à son égard et vérifier si ces dernières sont alarmantes en allant rencontrer votre parent. Il peut aussi être celui qui sollicitera auprès des médecins et cadres des unités une dérogation pour une rencontre lorsque la situation est critique ou vous apparaît comme telle.

Les familles connaissent mieux le résident que quiconque et elles sont à même de repérer le mal être de leur parent. En sollicitant l'intervention du psychologue auprès de ce dernier elles peuvent être d'une aide précieuse pour une prise en charge plus adaptée à la situation.

## Comment ?

Vous pouvez téléphoner à un psychologue

**Gériatrie : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 au 04 75 88 80 47**

**MAS : les lundis, mardis de 9h à 16h30 et les mercredis de 9h à 12h30 au 04 75 88 80 49**

Vous pouvez aussi communiquer par mail avec les psychologues : [cellulepsychologique@ch-vdb.fr](mailto:cellulepsychologique@ch-vdb.fr)